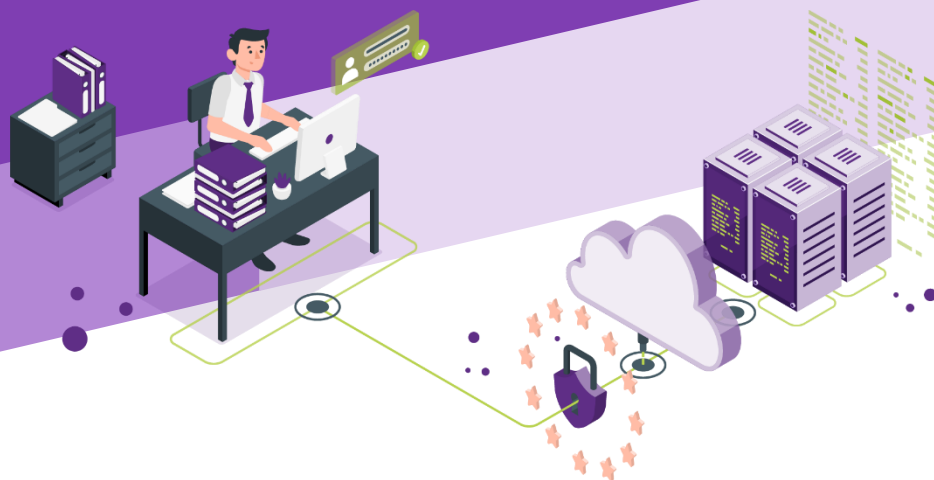


POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Chez COSOLUCE, la confidentialité et la sécurité s'inscrivent au cœur de toute réflexion.

A cet effet, COSOLUCE s'engage à respecter votre vie privée et à protéger les informations que vous lui communiquez.

Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue afin de garantir l'intégrité des données en mettant en place des moyens techniques et organisationnelles toujours plus performants.

Afin de vous offrir des services adaptés, COSOLUCE peut être amenée à vous demander de fournir des données personnelles, certaines obligatoires et d'autres facultatives.

Finalité des traitements et services concernés

Si vous êtes client :

Les données transmises sur la base de votre consentement permettent de gérer la relation client par notre service commercial.

- Envoyer de la documentation : (démonstration, devis, fiches produits, newsletters)
- Gestion du CRM
- Gestion de l'assistance et réclamations.
- Gestions des abonnements

Si vous êtes prospect :

Les informations vous concernant sont traitées à des fins de prospection commerciale par notre service commercial.

- Gestion du fichier prospects
- Gestion de demandes d'informations (démonstrations, devis) et envoi de newsletters

Si vous êtes candidat à une offre d'emploi :

Une fois que vous envoyez votre CV, notre service RH ainsi que celui dans lequel vous candidatez traitent les informations vous concernant afin de traiter votre candidature.

Durée de conservation des données

- Dans le cadre de la gestion du parc de clients, les données sont conservées durant toute la période du contrat + 3ans.
- Dans le cadre de la gestion des prospects, les données sont conservées durant 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.
- Dans le cadre du recrutement :
 - En cas de retour positif à votre candidature : les données sont conservées durant toute la durée de votre contrat chez cosoluce.
 - En cas de retour négatif, nous stockons votre cv dans notre CVthèque durant 3 ans.

Droits et exercice de droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous avez communiquées. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à Cosoluce au 20 rue Johannes Kepler 64000 Pau à l'attention du Délégué à la Protection des Données.

Si vous êtes destinataires d'informations concernant les services Cosoluce par courrier électronique vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers soit par voie postale à l'adresse mentionnée ci-dessus, soit par email à l'adresse referent-dpd@cosoluce.fr